

Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №100
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор МАОУ СОШ №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022 |
| | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор МАОУ СОШ №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена вся необходимая информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)). | 01.03.2022 |
| | | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор МАОУ СОШ №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена вся необходимая информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности представления на сайте ОО. | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена вся необходимая информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. | 01.03.2022 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена вся необходимая информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 01.03.2022 |
| | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена вся необходимая информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | 01.03.2022 |
| | На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации: | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | На сайте ОО размещен раздел, посвященный популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации: | 01.03.2022 |
| | | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации. | 01.03.2022 |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | ОО получило лицензию на образовательную деятельность в 03.10.2019 | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | ОО получило лицензию на образовательную деятельность в 03.10.2019 | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | На сайте bus.gov нет информации о результатах НОК школы, так-как последняя информация о результатах НОК на данном сайте касается оценок за 2018-2020 года | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена вся необходимая о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). Добавлен банер со ссылкой на карточку организации | 01.03.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Оснащение дополнительных зон отдыха в рекреациях ОО; создание коворкинг зон в библиотеке; дооснащение спортивных залов. | 01.03.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Создаются коррекционные классы, педагоги проходят курсы повышения квалификации. Сайт адаптирован. В школе организована доступная среда. | 01.03.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Разработаны локальные нормативные акты по работе с обращениями граждан. Установлены часы приема граждан. | 01.03.2022 |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности персонала организации. Проводятся совещания, заседания методических объединений, посвященные вопросам педагогического такта и профессиональной этики. | 01.03.2022 |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор MAOY COIII №100 | Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проводятся совещания, заседания методических объединений, посвященные вопросам педагогического такта и профессиональной этики. | 01.03.2022 |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|---|---|------------|---|--|------------|
| 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор МАОУ СОШ №100 | Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Размещается информация в официальной группе в ВК о мероприятиях, достижениях обучающихся, о развитии школы, участии в Федеральных, Региональных и Муниципальных проектах. | 01.03.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор МАОУ СОШ №100 | Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Постоянная работа по обеспечению качественным горячим питанием. Повышение квалификации педагогических работников. Расширение направлений внеурочной деятельности и дополнительного образования. | 01.03.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.03.2022 | Язовских Дмитрий Валерьевич Директор МАОУ СОШ №100 | Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Продолжается постоянная работа по обеспечению качественным горячим питанием. Повышение квалификации педагогических работников. Расширение направлений внеурочной деятельности и дополнительного образования. | 01.03.2022 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ СОШ №100

